

Інформаційне наповнення веб-сайтів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування в Дніпропетровській області



Результати дослідження
Грудень 2008 року

ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ
49101, Дніпропетровськ, вул. Свердлова, 6, к. 819 т/ф (056) 744-98-58 e-mail: dcsi@dcsi.dp.ua , <http://www.dcsi.dp.ua>

Дослідження було проведено з 01 по 12 грудня 2008 р. і мало на меті визначити рівень інформаційної відкритості офіційних Інтернет-сайтів місцевих органів виконавчої влади та самоврядування.

В ході дослідження було проаналізовано 16 офіційних веб-сторінок та порталів (див. Додаток 3) таких місцевих органів влади як:

- Дніпропетровська обласна державна адміністрація;
- Дніпропетровська обласна рада;
- Дніпропетровська міська рада;
- Прокуратура Дніпропетровської області;
- ГУМВС України у Дніпропетровській області;
- ГУМНС у Дніпропетровській області;
- Головне управління юстиції у Дніпропетровській області.

Донедавна у розпорядженні Виконавчого комітету Дніпропетровської міської ради також був власний Інтернет-сайт, проте починаючи з липня 2008 року ресурс meria.dp.ua з невідомих причин не працює. Єдиним підрозділом міськвиконкому, який має власну веб-сторінку, є :

- Головне архітектурно-планувальне управління м. Дніпропетровськ.

З 13 міст обласного підпорядкування лише 4 заснували власні офіційні Інтернет-сторінки:

- Дніпродзержинська міська рада;
- Криворізька міська рада;
- Нікопольська міська рада;
- Павлоградська міська рада.

Окрім того, був проаналізований інформаційний вміст веб-сайтів таких обласних структур як:

- Державна податкова адміністрація України у Дніпропетровській області;
- Головне управління пенсійного фонду України у Дніпропетровській області;
- Дніпропетровський регіональний центр зайнятості;
- Державна санітарно-епідеміологічна служба Дніпропетровської області.

Для проведення оцінювання інформаційної наповненості вищезгаданих джерел було розроблено методику обчислення, яка складається з 32 критеріїв (див. Додатки 1, 2).

Згідно результатів дослідження, у загальному підсумку середній рівень інформаційної відкритості Інтернет-сайтів органів місцевої влади у Дніпропетровській області склав **45,7%** (див. Діаграма 1).

Коливання рівня інформаційної відкритості на офіційних сайтах місцевих органів влади розподіляється нерівномірно і свідчить про відсутність єдиного підходу щодо функціонування місцевих електронних інформаційних ресурсів влади.

Найвищий рівень інформаційної відкритості спостерігається на сайті Дніпропетровської обласної державної адміністрації, яка розміщує 86,6% від інформації, що вимагається відповідно до критеріїв.

Найнижчу позицію посідає сайт Нікопольської міської ради з 6,2% від необхідної інформації.

Результати дослідження також засвідчили, що рівень інформаційної відкритості офіційних сайтів не має прямої залежності від статусу органу влади, якому вони належать, розміру територіальної одиниці, на яку поширюється дія органу влади, чи особливості повноважень, якими володіє орган.

Так, інформаційне наповнення сайту Дніпродзержинської міської ради складає 71,8% від необхідного інформаційного об'єму. Натомість сайт ради обласного центру, міста Дніпропетровська, заповнений лише на 52,6% і в значно меншій мірі задовольняє інформаційні потреби громадян.

Головний представницький орган області, Дніпропетровська обласна рада, на сайті якої розміщено лише 32,7% від необхідної інформації, значно поступається Криворізькій міській раді, сайт якої заповнений інформацією на 65,6%.

Офіційний Інтернет-сайт Головного управління МВС у Дніпропетровській області, діяльність якого досить часто підпорядкована вимогам таємності слідства, маючи 39,4% інформаційного наповнення, випереджає показники Павлоградської та Нікопольської міських рад, сайти яких наповнені відповідно на 26,5% та 6,2%.

А сайт Державної санітарно-епідеміологічної служби Дніпропетровської області з 66,6% залишає далеко позаду сайт Архітектурно-планувального управління міста Дніпропетровська, рівень інформаційної наповненості якого має лише 8,3%.

За даними, отриманими у ході дослідження (див. **Діаграма 2**), п'ятьма найбільш відкритими відомостями, що відображаються на сайтах органів місцевої влади, виявилися:

1. Прізвища, імена та по батькові керівників – **87%**.
2. Найменування органу – **87%**.
3. Структура та керівництво органу – **84,3%**.
4. Виконання бюджету відповідного рівня – **71,4%**.
5. Відомості про сплату місцевих податків – **70,8%**.

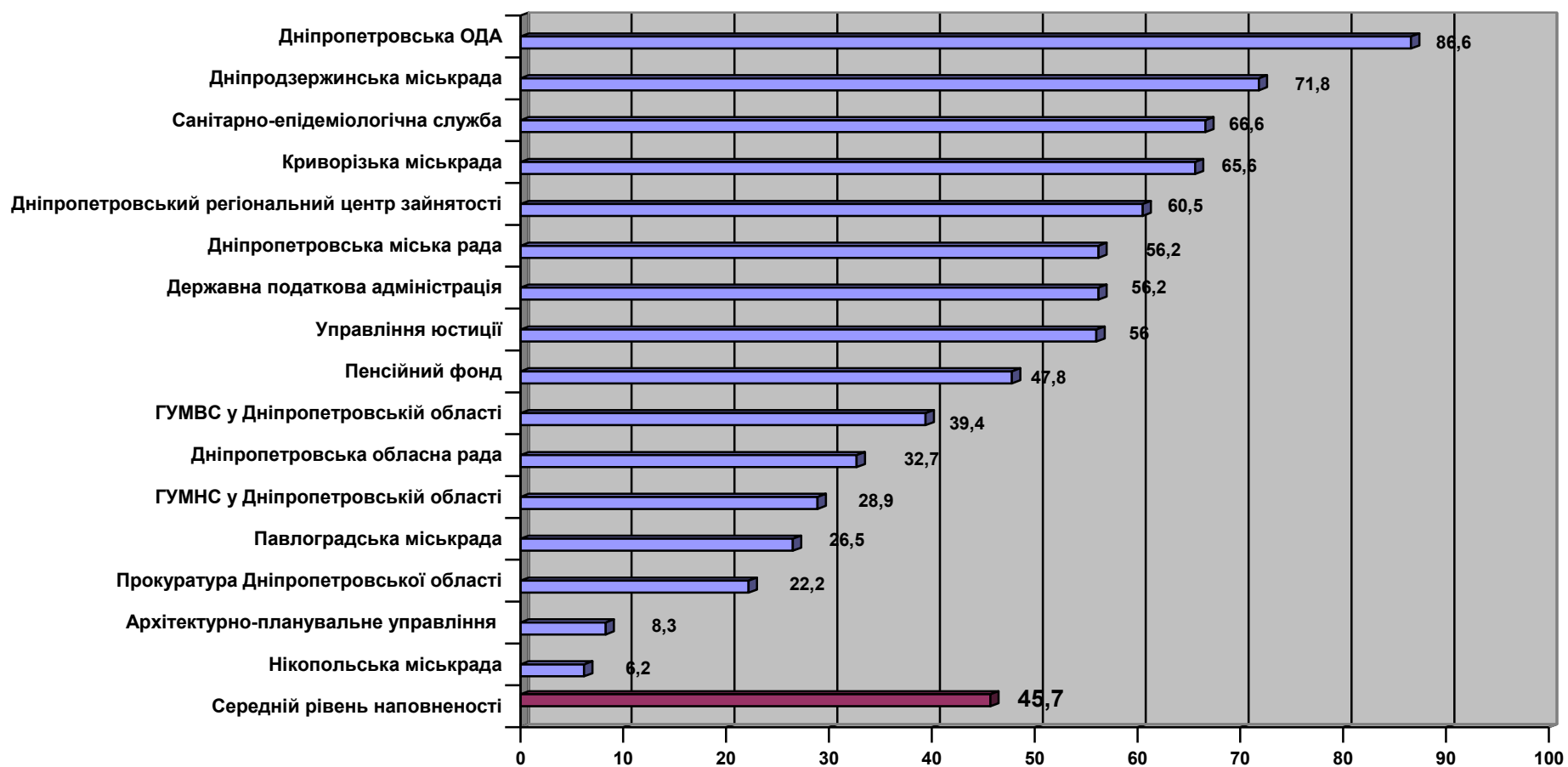
П'ятьма найменш висвітленими стали наступні відомості:

1. Порядок оскарження рішень, прийнятих органом відповідного рівня – **0%**.
2. Зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до органу – **6,2%**.
3. Графіки прийому громадян депутатами місцевих рад – **16,6%**.
4. Опитування громадської думки – **18,7%**.
5. Відомості про структурний підрозділ, що займається зв'язками зі ЗМІ – **25%**.

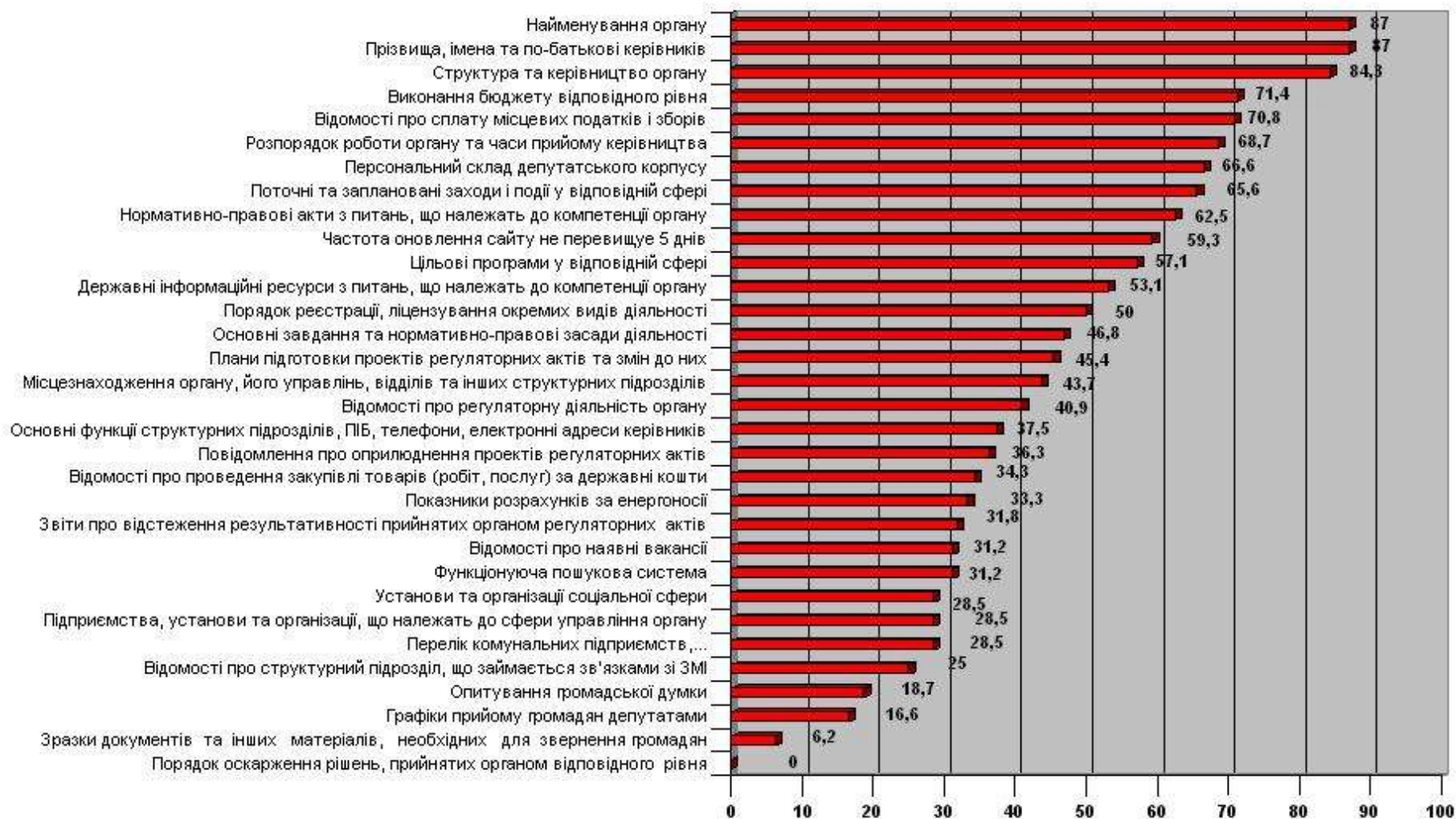
Вищенаведені результати свідчать про наявність позитивних тенденцій у сфері освоєння місцевими органами влади та державними установами новітніх технологій інформаційної комунікації.

Разом з тим, низький показник загального рівня інформаційної наповненості офіційних Інтернет-сайтів органів місцевої влади свідчить про їх непристосованість до задоволення інформаційних потреб громадян у повній мірі та оперативного відображення діяльності органів влади у світовій електронній мережі.

Діаграма 1
Рівень інформаційної наповненості інтернет-сайтів місцевих органів влади у відсотках (%)



Діаграма 2
Рівень висвітлення тем на сайтах місцевих органів влади у відсотках (%)



Методика дослідження

Дослідження рівня відкритості сайтів органів місцевої влади (див. таблицю) було здійснено на основі оцінювання ступеня їх наповненості офіційною інформацією, який обчислювався шляхом визначення відповідності інформаційного вмісту ряду певних критеріїв. За основу цих критеріїв взято 26 вимог щодо інформаційного наповнення сайтів центральних та місцевих органів виконавчої влади, встановлених згідно Постанови Кабінету міністрів України від 4 січня 2002 року:

1. Найменування органу;
2. Основні завдання та нормативно-правові засади діяльності;
3. Структура та керівництво органу;
4. Прізвища, імена та по батькові керівників;
5. Місцезнаходження органу, його управлінь, відділів та інших структурних підрозділів (поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти та веб-сайтів районних, районних держадміністрацій);
6. Основні функції структурних підрозділів, а також прізвища, імена, по батькові, номери телефонів, адреси електронної пошти їх керівників;
7. Нормативно-правові акти з питань, що належать до компетенції органу;
8. Плани підготовки органом проектів регуляторних актів та зміни до них;
9. Повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів, проекти цих актів і аналіз їх регуляторного впливу;
10. Звіти про відстеження результативності прийнятих органом регуляторних актів;
11. Відомості про регуляторну діяльність органу;
12. Порядок реєстрації, ліцензування окремих видів діяльності у відповідній сфері;
13. Зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до органу;
14. Розпорядок роботи органу та часи прийому керівництва;
15. Виконання бюджету відповідного рівня;
16. Показники розрахунків за енергоносії;
17. Відомості про сплату місцевих податків і зборів, комунальних платежів, у тому числі тарифи та пільги окремим групам платників, розрахунки юридичних і фізичних осіб з бюджетом відповідного рівня;
18. Установи і заклади соціальної сфери;
19. Підприємства, установи та організації, що належать до сфери управління органу;
20. Цільові програми у відповідній сфері;
21. Відомості про проведення закупівлі товарів (робіт, послуг) за державні кошти;
22. Поточні та заплановані заходи і події у відповідній сфері;
23. Відомості про наявні вакансії;
24. Перелік комунальних підприємств, правоохоронних органів, лікувальних, оздоровчих, дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів, які знаходяться на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці, із зазначенням адреси, номерів телефонів, розпорядку роботи;
25. Порядок оскарження рішень, прийнятих органом відповідного рівня;
26. Державні інформаційні ресурси з питань, що належать до компетенції органу.

Окрім того, автори дослідження додатково виробили 6 власних критеріїв, які являють собою відомості щодо:

1. Складу депутатського корпусу (прізвища, ім'я по-батькові місцевих депутатів, їх короткі автобіографічні довідки, партійна приналежність, розподіл по фракціях та комітетах).
2. Графіків прийому громадян місцевими депутатами.
3. Частоти оновлення сайту, яка відповідно до Указу Президента від 1 серпня 2002 року не повинна перевищувати 5 днів.
4. Наявності функціонуючої пошукової системи.
5. Структурних підрозділів, які займаються зв'язками зі ЗМІ.
6. Опитувань громадської думки.

У залежності від повноважень органу влади, кількість критеріїв розподілилася у проміжку від 32 – у випадку з міськими радами – до 18 – у випадку з Прокуратурою Дніпропетровської області.

Мірою обчислення інформаційної наповненості сайтів місцевої влади виступали три бали:

- **1** - присутність повної інформації щодо одного з обраних критеріїв;
- **0,5** - присутність часткової інформації;
- **0** - відсутність будь-якої інформації щодо обраного критерію.

**Інформаційна наповненість офіційних сайтів органів місцевої влади
та самоврядування**

№	Вид даних	Органи влади															
		Дніпропетровська ОДА	Головне управління юстиції	Дніпропетровська облрада	Дніпропетровська міськрада	Архітектурно- планувальне управління міста Дніпропетровська	Дніпродзержинсь ка міськрада	Криворізька міськрада	Павлоградська міськрада	Нікопольська міськрада	Прокуратура Дніпропетровськ ої області	ГУМВС у Дніпропетровські й області	ГУМНС у Дніпропетровські й області	Державна податкова адміністрація України у Дн- ській області	Управління пенсійного фонду	Дніпропетровськ ий регіональний центр зайнятості	СЕС Дн-ської області
1	найменування органу	1 ¹	1	1	1	1	1	0 ²	1	0	1	1	1	1	1	1	1
2	основні завдання та нормативно- правові засади діяльності	1	1	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0	0	0	0	0	0,5 ³	1	1	1
3	структура та керівництво органу	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0,5	1	1	1
4	склад депу- татського корпусу (ПІБ депутатів, короткі авто- біографічні довід- ки, партійна прина- лежність, розподіл по фракціях та комісіях)	- ⁴	-	1	0,5	-	1	1	0,5	0	-	-	-	-	-	-	-
5	прізвища, імена та по батькові керівників	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
8	нормативно-правові акти з питань, що належать до компетенції органу	1	0,5	0,5	1	0,5	1	1	0	0	0	0	0,5	1	1	1	1

¹ Інформація присутня повністю.

² Інформація відсутня.

³ Інформація присутня частково.

⁴ Орган не має повноважень на виконання критерію.

№	Вид даних	Органи влади															
		Дніпропетровська ОДА	Головне управління юстиції	Дніпропетровська оборада	Дніпропетровська міськрада	Архітектурно-планувальне управління міста Дніпропетровська	Дніпродзержинська міськрада	Криворізька міськрада	Павлоградська міськрада	Нікопольська міськрада	Прокуратура Дніпропетровської області	ГУМВС у Дніпропетровській області	ГУМНС у Дніпропетровській області	Державна податкова адміністрація України у Дні-сській області	Управління пенсійного фонду	Дніпропетровський регіональний центр зайнятості	СЕС Дн-ської області
9	плани підготовки органом проєктів регуляторних актів та зміни до них	1	0	0	1	0	1	1	0	0	-	-	-	1	0	-	-
10	повідомлення про оприлюднення проєктів регуляторних актів, проєкти цих актів і аналіз їх регуляторного впливу	1	0	0	1	0	1	1	0	0	-	-	-	0	0	-	-
11	звіти про відстеження результативності прийнятих органом регуляторних актів	1	0	0	0,5	0	1	1	0	0	-	-	-	0	0	-	-
12	відомості про регуляторну діяльність органу	1	0	0	1	0	1	1	0	0	-	-	-	0,5	0	-	-
13	порядок реєстрації, ліцензування окремих видів діяльності у відповідній сфері (зразки документів, розрахункові рахунки для сплати необхідних платежів, розмір цих платежів тощо)	1	0,5	-	0	0	1	1	0,5	0	-	0	0	1	-	-	1

№	Вид даних	Органи влади															
		Дніпропетровська ОДА	Головне управління юстиції	Дніпропетровська облрада	Дніпропетровська міськрада	Архітектурно-планувальне управління міста Дніпропетровська	Дніпродзержинська міськрада	Криворізька міськрада	Павлоградська міськрада	Нікопольська міськрада	Прокуратура Дніпропетровської області	ГУМВС у Дніпропетровській області	ГУМНС у Дніпропетровській області	Державна податкова адміністрація України у Дні-сській області	Управління пенсійного фонду	Дніпропетровськ ий регіональний центр зайнятості	СЕС Дн-ської області
14	зразки документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до органу	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	розпорядок роботи органу та часи прийому керівництва	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0,5	0,5	0	1
16	графіки прийому громадян депутатами	-	-	0	1	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
17	виконання бюджету відповідного рівня	1	-	1	1	-	1	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-
18	показники розрахунків за енергоносії	1	-	-	0	-	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-
19	відомості про сплату місцевих податків і зборів, комунальних платежів, у тому числі тарифи та пільги окремим групам платників, розрахунки юридичних і фізичних осіб з бюджетом відповідного рівня	1	1	-	0,5	0	1	1	0	0	-	-	-	1	1	1	1
20	установи і заклади соціальної сфери	1	-	0	0	-	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-

№	Вид даних	Органи влади															
		Дніпропетровська ОДА	Головне управління юстиції	Дніпропетровська обирада	Дніпропетровська міськрада	Архітектурно-планувальне управління міста Дніпропетровська	Дніпродзержинська міськрада	Криворізька міськрада	Павлоградська міськрада	Нікопольська міськрада	Прокуратура Дніпропетровської області	ГУМВС у Дніпропетровській області	ГУМНС у Дніпропетровській області	Державна податкова адміністрація України у Дніпропетровській області	Управління пенсійного фонду	Дніпропетровський регіональний центр зайнятості	СЕС Дніпропетровської області
21	підприємства, установи та організації, що належать до сфери управління органу	1	1	0	0	-	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
22	цільові програми у відповідній сфері	0	-	0	1	-	1	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-
23	відомості про проведення закупівлі товарів (робіт, послуг) за державні кошти	1	0	0	0	0	1	1	1		0,5	0	0	1	0	0	0
24	поточні та заплановані заходи і події у відповідній сфері	1	0,5	0,5	1	0	1	1	0,5	0	1	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1
25	відомості про наявні вакансії	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
26	перелік комунальних підприємств, правоохоронних органів, лікувальних, оздоровчих, дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів, які знаходяться на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці, із зазначенням адреси, номерів телефонів, розпорядку роботи	0,5	-	0	0	-	0,5	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-

№	Вид даних	Органи влади															
		Дніпропетровська ОДА	Головне управління юстиції	Дніпропетровська облрада	Дніпропетровська міськрада	Архітектурно-планувальне управління міста Дніпропетровська	Дніпродзержинська міськрада	Криворізька міськрада	Павлоградська міськрада	Нікопольська міськрада	Прокуратура Дніпропетровської області	ГУМВС у Дніпропетровській області	ГУМНС у Дніпропетровській області	Державна податкова адміністрація України у Дні-ській області	Управління пенсійного фонду	Дніпропетровський регіональний центр зайнятості	СЕС Дн-ської області
27	порядок оскарження рішень, прийнятих органом відповідного рівня	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	державні інформаційні ресурси з питань, що належать до компетенції органу	1	0,5	0	0,5	0,5	1	1	0	0	0,5	0	0	1	0,5	1	1
29	частота оновлення сайту не перевищує 5 днів	1	1	0,5	1	0	1	1		0	0	0	0,5	1	1	1	0,5
30	функціонуюча пошукова система	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
31	відомості про структурний підрозділ, що займається зв'язками зі ЗМІ	1	0	0,5	0,5	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0,5	1	0
32	опитування громадської думки	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0,5
Всього:	критеріїв	30	25	29	32	24	32	32	32	32	18	19	19	24	23	19	21
	балів	26	14	9,5	18	2	23	21	8,5	2	4	7,5	5,5	13,5	11	11,5	14
	відсотків	86,6	56	32,7	56,2	8,3	71,8	65,6	26,5	6,2	22,2	39,4	28,9	56,2	47,8	60,5	66,6
Середній відсоток	45,7%																

Використані джерела

<i>Орган</i>	<i>Адреса у Інтернеті</i>
Дніпропетровська обласна державна адміністрація	http://adm.dp.ua/
Дніпропетровська обласна рада	http://oblrada.dp.ua/
Дніпропетровська міська рада	http://rada.dp.ua/
Прокуратура Дніпропетровської області	http://www.dnipr.gp.gov.ua
ГУМВС України у Дніпропетровській області	http://umvd.dp.ua/
ГУМНС у Дніпропетровській області	http://www.dnipro-mns.dp.ua/
Головне управління юстиції у Дніпропетровській області	http://www.obljust.dp.ua/
Дніпродзержинська міська рада	http://www.miskrada.dp.ua/
Криворізька міська рада	http://www.kryvyrih.dp.ua/ukrain/main/main.htm
Нікопольська міська рада	http://nikopol.osp-ua.info/ch-6_fl-mrada.html
Павлоградська міська рада	http://pavlograd-official.org/
Державна податкова адміністрація України у Дніпропетровській області	http://www.dpa.dp.ua/
Головне управління пенсійного фонду України у Дніпропетровській області	http://dpfu.dp.ua/
Головне архітектурно-планувальне управління міста Дніпропетровська	http://www.gapu.dp.ua/
Дніпропетровський регіональний центр зайнятості	http://www.dcz.gov.ua/
Державна санітарно-епідеміологічна служба Дніпропетровської області	http://www.sesobl.dp.ua/