

Інформаційне наповнення веб-сайтів громадських організацій Дніпропетровської області



Результати дослідження
Травень 2013 року

ДНІПРОВСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ
49101, Дніпропетровськ, вул. Свердлова, 6, к. 321 т/ф (056) 744-98-58 e-mail: dcsi@dcsi.dp.ua , <http://www.dcsi.dp.ua>

Дослідження було проведено з 01 по 31 травня 2013 р. і мало на меті визначити рівень інформаційного наповнення Інтернет-сайтів громадських організацій Дніпропетровської області.

В ході дослідження було проаналізовано 45 офіційних веб-сторінок та порталів неурядових організацій Дніпропетровщини (див. Додаток 1).

Для проведення оцінювання інформаційного наповнення вищезгаданих джерел було розроблено методику обчислення, яка складається з 19 критеріїв (див. Додаток 2).

Згідно результатів дослідження, у загальному підсумку найбільшу кількість балів отримали веб-сайти громадських організацій «Сяйво веселки» (18), «Голос природи» (15) та «Дітям Нікополя» (14,5). Аутсайдерами рейтингу є Інтернет-сайти ДОО Українського товариства охорони природи (7), «Центр захисту прав людини» (7) та Дніпропетровське обласне фізкультурно-оздоровче товариство «БАССАЙ-ДАЙ» (див. Додаток 3).

За даними, отриманими у ході дослідження (див. Додаток 4), п'ятьма найбільш відкритими відомостями, що відображаються на сайтах регіональних громадських організацій виявилися:

	Критерії інформаційного наповнення	% від загальної кількості НУО
1	Назва організації	100,0
2	Контактна інформація (телефони, адреса)	97,8
3	Послуги, що надаються організацією/напрямки діяльності	91,1
4	Місія, мета діяльності організації	88,9
5	Інформація про поточну діяльність організації (здійснені заходи, підготовлені документи і т. ін.)	82,2

П'ятьма найменш висвітленими стали наступні відомості:

	Критерії інформаційного наповнення	% від загальної кількості НУО
1	Річні звіти та фінансові показники діяльності організації	33,3
2	Стрічка RSS новин (власна)	22,2
3	Опитування громадської думки	13,3
4	Частота оновлення інформації	11,5
5	Стрічка RSS новин (інші веб-сайти)	2,22

Відповідно до наведених даних можна зробити висновок, що переважна більшість регіональних громадських організацій мають статичні Інтернет-сайти за типом «візитка»: є загальна інформація (назва організації, контакти, послуги). Щотижневе оновлення інформації, зокрема новин про діяльність організації, відбувається лише на сайті ГО «Сяйво веселки». Приблизно половина організацій оновлюють інформацію про події у діяльності ГО на своїх сайтах приблизно 1-2 рази на місяць. На 23-х з 45-ти веб-сайтів НУО (51%) інформація про діяльність останній раз оновлювалася в 2012-2011 рр. Отже на сьогоднішній день, сайти громадських організацій не можуть виступати повноцінним джерелом інформації про поточну діяльність організацій «третього сектору».

Додаток 1.

1	Центр підтримки громадських і культурних ініціатив «ТАМАРИСК»	http://www.tamarisk.org.ua/
2	Дніпропетровська обласна громадська організація «Дніпропетровський координаційно-експертний центр з питань регуляторної діяльності»	http://www.dcecrp.dp.ua/
3	Дніпропетровська обласна громадська організація «Промінь»	http://promindnipro.jimdo.com/
4	Асоціація «Наш дім»	http://osbb.dp.ua/
5	Дніпропетровська обласна благодійна організація «Сяйво веселки»	http://deti.dp.ua/ http://pomogaem.com.ua/
6	Павлоградський міський благодійний фонд «Гореніє»	http://fondgorenie.at.ua/
7	Дніпропетровське обласне громадсько-патріотичне об'єднання «Примножимо славу Придніпров'я»	http://patriot-dnipro.ru/
8	Благодійний фонд «Дніпровський світоч»	http://www.dsfond.dp.ua
9	Громадянська мережа «ОПОРА», представництво у Дніпропетровській області	http://oporadp.org/
10	Всеукраїнська громадська організація «Асоціація споживчої безпеки України»	http://vgoasbu.org.ua
11	Міжнародна громадська організація «Інститут Україніки»	http://www.ukrainica.org.ua
12	Молодіжний центр «Аракс»	http://araks.org/
13	Асоціація міжнародно-правових досліджень	http://www.iiccl.org/
14	Дніпродзержинська громадська екологічна організація «Голос Природи»	http://www.voice.dp.ua/
15	Дніпропетровська міська організація Товариства охорони природи	http://www.nature.dp.ua/index.htm
16	Громадська організація «Жіночий інформаційно-координаційний центр»	http://dwicc.org.ua/
17	Дніпропетровська обласна	http://miks.org.ua/

	молодіжна громадська організація «МІКС»	
18	Громадська організація «Дорога життя Дніпро»	http://doroga-zhizni.com/
19	Громадська організація «Ініціативний форум Придніпров'я»	http://dgerela.jimdo.com/
20	Дніпропетровська обласна громадська організація «Центр захисту прав людини»	http://nezalezhni.in.ua/
21	Дніпропетровський обласний благодійний фонд «Центр соціальних ініціатив та волонтерства «ТВОРИ ДОБРО!»	http://www.tvoridobro.org.ua/
22	Дніпропетровська обласна організація асоціації Джиу-Джитсу України	http://ju-jutsu.dp.ua/
23	Дніпропетровське обласне фізкультурно-оздоровче товариство «БАССАЙ-ДАЙ»	http://bassai-dai.dp.ua/
24	Благодійна організація «Альфа Міст»	http://alfamost.com.ua
25	Громадська організація «Здорова та Щаслива родина»	http://zivizdorovo.org.ua/
26	Дніпропетровська обласна громадська організація «Любов»	http://dogoluybov.ucoz.ru/
27	Громадська організація «Дніпровські гуманітарні ініціативи»	http://www.hiv-service.dp.ua/
28	Дніпропетровський обласний благодійний фонд «Добро»	http://www.dobrofond.org.ua/
29	Дніпропетровська обласна організація Українського товариства охорони природи	http://priroda.dp.ua
30	Дніпропетровська обласна організація Громадського руху України «За право громадян на екологічну безпеку»	http://www.ecopravo.org.ua/
31	Благодійний фонд «Громадське здоров'я» м. Кривого Рогу	http://www.publichealth.org.ua/
32	Громадська організація «Громадський Комітет по боротьбі з корупцією та організованою злочинністю і порушенням прав громадян Дніпропетровська та покращенням життя людей»	http://www.nocorruption.dp.ua/

33	Громадська організація «Енергетичний альянс»	http://www.e-a.org.ua/
34	Міжнародний благодійний фонд «Ларгус»	http://www.larguss.org/
35	Благодійний фонд «Тільки найкраще дітям»	http://uadeti.com/
36	Благодійний фонд «Дітям Нікополя»	http://nikopolkids.org/
37	Благодійний фонд «Інваліди – за рівність»	http://amicus.in.ua/
38	Громадська організація «Сім'я»	http://familydnipro.org.ua/
39	Благодійний фонд «Вдячність. Визнання. Надія» ім. Лупашко Олени Миколаївни	http://nadiya2011.org/
40	Дніпропетровське обласне товариство німців «Відергебурт»	http://wiedergeburt.jimdo.com/
41	Дніпропетровська міська громадська організація «Стаємо батьками»	http://st-batkami.org.ua/
42	Дніпропетровська обласна громадська організація інвалідів «Товариство допомоги дітям з аутизмом «Особливе дитинство»	http://osoboedetstvo.dp.ua/
43	Громадська організація «Сприяння Європейському Розвитку міста Дніпропетровська»	http://evrogorod.dp.ua
44	Дніпропетровська обласна громадська організація «Ліга азербайджанців Дніпропетровщини»	http://liga-az-dnepr.com/
45	Дніпропетровська міська громадська організація «Позиція»	http://pozycja.dp.ua/

Додаток 2.

Для проведення оцінювання інформаційного наповнення вищезгаданих джерел було розроблено методику обчислення, яка складається з 19 критеріїв:

1. Назва організації
2. Контактна інформація (телефони, адреса)
3. Структура керівництва організації
4. Місія, мета діяльності організації
5. Послуги, що надаються організацією/напрямки діяльності
6. Новини про поточну діяльність організації (здійснені заходи, підготовлені документи і т. ін.)
7. Стрічка RSS новин (власна)
8. Стрічка RSS новин (інші веб-сайти)
9. Інформація про діючі та реалізовані проекти
10. Інформаційні матеріали (бюлетені, брошури, публікації)
11. Фото-, відеоматеріали
12. Річні звіти та фінансові показники діяльності організації
13. Присутність організації у соціальних мережах
14. Наявність зворотного зв'язку
15. Обмін посиланнями з сайтами інших неурядових та державних організацій
16. Пошукова система
17. Архів
18. Опитування громадської думки
19. Частота оновлення інформації

Мірою обчислення інформаційної наповненості сайтів громадських організацій виступали три бали:

- **1** - присутність повної інформації щодо одного з обраних критеріїв;
- **0,5** - присутність часткової інформації;
- **0** - відсутність будь-якої інформації щодо обраного критерію.

Мірою обчислення критерію №19 (частота оновлення інформації) виступали три бали:

- **1** – щотижневе оновлення інформації;
- **0,5** - оновлення інформації відбувається декілька разів на місяць;
- **0** – оновлення інформації відбувається рідше ніж раз у місяць.

Додаток 3

Інформаційне наповнення веб-сайтів громадських організацій Дніпропетровської області (частина 1)

		«Сайво веселки»	«Голос Природи»	«Дітям Нікополя»	«Інститут Україніки»	«Приможимо славу Придніпров'я»	«Тільки найкраще дітям»	«Ініціативний форум Придніпров'я»	«Стаємо батьками»	«ТВОРИ ДОБРО!»	«Араке»	«Дніпровські гуманітарні ініціативи»	«Особливе дитинство»	«Гамарисе»	«Громадське здоров'я»	«Здорова та Щаслива родина»	«Гореніс»	«За право громадян на екологічну безпеку»
1	Назва організації	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Контактна інформація (телефони, адреса)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3	Структура керівництва організації	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
4	Місія, мета діяльності організації	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Послуги, що надаються організацією/напрямки діяльн.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Новини про поточну діяльність організації (здійснені заходи, підготовлені документи і т. ін.)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0,5	0,5
7	Стрічка RSS новин (власна)	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1
8	Стрічка RSS новин (інші веб-сайти)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Інформація про діючі та реалізовані проекти	1	1	1	1	0	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0	1	0,5	1	1	0
10	Інформаційні матеріали (бюлетені, брошури, публікації)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
11	Фото-, відеоматеріали	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1
12	Річні звіти та фінансові показники діяльності організації	1	0,5	1	0	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Присутність організації у соціальних мережах	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1
14	Наявність зворотного зв'язку	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0
15	Обмін посиланнями з сайтами інших неурядових та державних організацій	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0
16	Пошукова система	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1
17	Архів	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
18	Опитування громадської думки	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
19	Частота оновлення інформації	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0
		18	15	14,5	13,5	13,5	13,5	13	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12	12	11,5	11,5

Інформаційне наповнення веб-сайтів громадських організацій Дніпропетровської області (частина 2)

		«Інваліди – за рівність»	«Наш дім»	«Врячність. Визнання. Надія»	«Добро»	«ОПОРА»	«Асоціація спокійн. безпеки України»	«Дніпровський світоч»	«МКС»	«Промінь»	«Жіночий інформаційно-координаційний центр»	«Лартус»	«Любов»	Дніпропетровська міська організація Товариства охорони природи	«Ліга азербайджанців Дніпропетровщини»	«Позиція»	«Громадський Комітет по боротьбі з корупц. та організ. злочин. і поруш. прав громадян Дніпропетр. та покращенням життя людей»
1	Назва організації	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Контактна інформація (телефони, адреса)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Структура керівництва організації	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
4	Місія, мета діяльності організації	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Послуги, що надаються організацією/напрямки діяльн.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
6	Новини про поточну діяльність організації (здійснені заходи, підготовлені документи і т. ін.)	0,5	0,5	0	1	1	1	1	1	0,5	1	1	0	0,5	1	0	0
7	Стрічка RSS новин (власна)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	Стрічка RSS новин (інші веб-сайти)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Інформація про діючі та реалізовані проекти	1	0	1	1	1	0	0	1	0,5	1	1	1	0	0	0	0
10	Інформаційні матеріали (бюлетені, брошури, публікації)	0	1	1	0	1	0	0	0	0,5	1	0	1	1	0	1	1
11	Фото-, відеоматеріали	1	0	1	1	1	0,5	1	0,5	1	0	0,5	0	0	1	0	0
12	Річні звіти та фінансові показники діяльності організації	1	0	1	1	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0	1	0	0	0
13	Присутність організації у соціальних мережах	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
14	Наявність зворотного зв'язку	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1
15	Обмін посиланнями з сайтами інших неурядових та державних організацій	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
16	Пошукова система	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1
17	Архів	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
18	Опитування громадської думки	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
19	Частота оновлення інформації	0	0	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0	0	0,5	0,5	0
		11,5	11,5	11,5	11,5	11,5	11	11	11	10,5	10	10	10	9,5	9,5	9,5	9

Інформаційне наповнення веб-сайтів громадських організацій Дніпропетровської області (частина 3)

		«Сім'я»	«Альфа Міст»	Асоціація міжнародно-правових досліджень	«Відеоребурт»	«Дорога життя Дніпро»	«Енергетичний альянс»	«Дніпропетр. корд.-експертн. центр з питань регуляторної діяльності»	«Сприяння Європейському Розвитку міста Дніпропетровська»	ДОО асоціації Дяку-Джигу України	ДОО Українського товариства охорони природи	«Центр захисту прав людини»	«БАССАЙ-ДАЙ»				
1	Назва організації	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
2	Контактна інформація (телефони, адреса)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
3	Структура керівництва організації	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1				
4	Місія, мета діяльності організації	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0				
5	Послуги, що надаються організацією/напрямки діяльн.	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0				
6	Новини про поточну діяльність організації (здійснені заходи, підготовлені документи і т. ін.)	1	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0,5	1	0,5	0	1				
7	Стрічка RSS новин (власна)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
8	Стрічка RSS новин (інші веб-сайти)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
9	Інформація про діючі та реалізовані проекти	1	1	1	0	0,5	0,5	0	0	0	0	0	0				
10	Інформаційні матеріали (бюлетені, брошури, публікації)	0	0	1	1	1	0	0,5	1	0	0	0	0				
11	Фото-, відеоматеріали	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1				
12	Річні звіти та фінансові показники діяльності організації	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0	0				
13	Присутність організації у соціальних мережах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0				
14	Наявність зворотного зв'язку	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0				
15	Обмін посиланнями з сайтами інших неурядових та державних організацій	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1				
16	Пошукова система	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0				
17	Архів	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0				
18	Опитування громадської думки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
19	Частота оновлення інформації	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0				
		9,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8	7,5	7,5	7	7	6				

Рівень висвітлення тем на сайтах місцевих НУО у відсотках (%)

	Критерії інформаційного наповнення	% від загальної кількості НУО
1	Назва організації	100,0
2	Контактна інформація (телефони, адреса)	97,8
3	Послуги, що надаються організацією/напрямки діяльності	91,1
4	Місія, мета діяльності організації	88,9
5	Інформація про поточну діяльність організації (здійснені заходи, підготовлені документи і т. ін.)	82,2
6	Структура керівництва організації	80,0
7	Фото-, відеоматеріали	77,8
8	Архів	75,6
9	Інформаційні матеріали (бюлетені, брошури, публікації)	64,4
10	Інформація про діючі та реалізовані проекти	62,2
11	Обмін посиланнями з сайтами інших неурядових та державних організацій	60,0
12	Наявність зворотного зв'язку	51,1
13	Пошукова система	44,4
14	Присутність організації у соціальних мережах	42,2
15	Річні звіти та фінансові показники діяльності організації	33,3
16	Стрічка RSS новин (власна)	22,2
17	Опитування громадської думки	13,3
18	Частота оновлення інформації	11,5
19	Стрічка RSS новин (інші веб-сайти)	2,22